

## **FORMIFICIO S.T.F. S.R.L.**

con sede legale in Italia, via Chiesa 74, 30039 Stra' (Venezia), iscritta al Registro delle Imprese di Venezia al n. 122343; p.i. 00200640274; R.E.A. Venezia n. 122343, con capitale sociale di Euro 50.000,00= i.v.

### **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA IN VIGORE DAL 11 MAGGIO 2016**

Le presenti condizioni generali disciplinano l'offerta e la vendita sul sito [www.formificiostf.it](http://www.formificiostf.it) (d'ora in poi "Sito"). I prodotti del Formificio S.T.F., acquistabili sul Sito sono forme per calzature, adattate secondo le indicazioni del cliente (d'ora in poi "Prodotti").

E' possibile contattare direttamente il Formificio S.T.F. accedendo al Sito e compilando la maschera di richiesta di informazioni elettronica posta in calce ad ogni pagina dello stesso, oppure nella pagina *Contatti* e comunque ai seguenti recapiti: telefono +39.049.9801296; fax +39.049.9801291; mail [info@formificiostf.it](mailto:info@formificiostf.it) per richiedere informazioni, assistenza, inviare comunicazioni o reclami.

Il cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita che Formificio S.T.F. mette a sua disposizione, in formato pdf.

Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto. Esse possono essere modificate in ogni momento ed entrano in vigore dalla loro pubblicazione sul Sito. E' onere dei clienti verificare la presenza di eventuali modifiche delle Condizioni Generali di Vendita.

#### **1. ACCREDITO**

La registrazione al Sito seguita dall'accredito rilasciato dal Formificio S.T.F., è presupposto necessario per effettuare ordini di Prodotti e consente altresì le seguenti attività:

- consultare online il proprio ordine e verificare lo "storico" degli ordini effettuati (in particolare cliccando sul numero di ogni ordine effettuato, è possibile verificare il dettaglio completo dell'ordine, incluso il dettaglio prodotti, l'indirizzo di spedizione e l'indirizzo di fatturazione);
- ricevere offerte di prodotti;
- gestire le informazioni relative al proprio profilo personale (in particolare è possibile modificare la password di accesso all'area riservata);

La registrazione e l'accredito al Sito avvengono gratuitamente.

Per registrarsi al Sito, il Cliente può cliccare sulla dicitura posta in alto a destra nella *home page* "accedi", cliccare sul tasto "crea account" e compilare il modulo di registrazione, mediante l'indicazione di un indirizzo e-mail, di una password e dei propri dati per la fatturazione e la spedizione. In alternativa è altresì possibile reperire l'apposito modulo di registrazione tramite la pagina "Negozio on-line", cliccando su "registrati".

La procedura si completa quando, entro i 2 giorni lavorativi successivi, il Formificio S.T.F. accredita le credenziali mediante un'e-mail di conferma di registrazione. Per effetto di questa procedura, al nominativo del Cliente vengono abbinati l'indirizzo mail di riferimento e la password da lui indicati che, da quel momento in poi, gli consentiranno di accedere all'area riservata.

Il cliente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di accreditamento al Sito sono complete e veritiere e s'impegna a tenere Formificio S.T.F. indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del cliente delle regole di registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

Le informazioni rilasciate al momento della registrazione possono essere modificate successivamente dal cliente accedendo all'area riservata e selezionando dal menu la pagina "Modifica dati profilo" nella quale, tramite sovradigitazione, potranno essere variati tutti i dati precedentemente rilasciati.

Formificio S.T.F. si riserva il diritto di rifiutare richieste di registrazione o di revocare l'accredito rilasciato nei casi previsti del paragrafo 3 denominato "Rifiuto degli ordini".

## **2. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

L'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito sia a clienti che rivestano la qualità di consumatori ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo (per il quale è consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionali artigianale eventualmente svolta) sia a clienti che non rivestano tale qualità.

L'inserimento della partita iva durante la procedura d'acquisto è considerato indice dell'effettuazione dell'acquisto per scopi inerenti all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta.

In entrambi i casi, l'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito solo a coloro che hanno compiuto gli anni 18 e solo previa registrazione sul Sito.

Per effettuare l'ordine di uno o più Prodotti sul Sito, il Cliente dovrà accedere all'area riservata, indicando email e password che gli sono state confermate all'indirizzo mail da lui stesso fornito all'esito della procedura di registrazione.

Nell'area riservata sarà possibile consultare tutto il catalogo del negozio. Il Negozio comprende ogni singolo Prodotto, individuato con immagini bidimensionali, con codice articolo, con descrizione, prezzo minimo di riferimento. La consultazione del catalogo è agevolata da un sistema di ricerca tramite l'apposizione di filtri.

I prodotti acquistabili tramite il Sito sono tutti presenti nel Negozio.

Per selezionare i prodotti è sufficiente cliccare nel riquadro relativo al Prodotto prescelto, sul tasto Prosegui.

Con riferimento al singolo prodotto selezionato si dovrà poi procedere alla personalizzazione, optando per un tipo di numerazione, una taglia, una particolare marcatura, varie alternative di cuneo, snodo, bussola e segnature.

Formificio S.T.F. avverte il Cliente che, data la particolare natura dei beni trattati su questo Sito (intrinsecamente collegata ad una serie di caratteristiche variabili secondo il tipo di piede, di modello e di calzata), questi non possono classificarsi secondo una scala di misure standardizzata ed universalmente riconosciuta.

Al momento della scelta delle misure, il Cliente deve quindi essere consapevole che le taglie proposte sul sito rientrano in una scala di misura adottata per mera convenzione e sono quindi sempre da valutarsi con approssimazione.

La taglia della forma quindi non è garanzia di calzabilità, che dipende dalla morfologia del piede e dalla costruzione della calzatura finita (tipo, modello, materiali, montaggio etc.)

Sulla scorta delle opzioni selezionate tra quelle offerte, il sistema predispone automaticamente il riepilogo delle caratteristiche del prodotto personalizzato, illustrando automaticamente il costo totale dell'ordine, comprensivo anche dell'eventuale contributo iniziale di modelleria, cui aggiungere l'IVA e i costi di gestione.

Cliccando sul tasto "aggiungi al carrello" il sistema predispone il modulo di richiesta d'ordine in formato elettronico.

Cliccando sul tasto "invia e paga" il modulo di richiesta d'ordine viene trasmesso al Formificio S.T.F., in via telematica.

Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il cliente potrà verificare e rettificare, mediante sovradigitazione, eventuali errori nelle scelte e opzioni fatte sino a quel momento.

Successivamente all'inoltro dell'ordine, il cliente riceverà un'e-mail di conferma con il modulo d'ordine all'indirizzo di posta elettronica con cui è stato accreditato.

È cura del cliente verificare che arrivi la mail di conferma d'ordine ed in caso contrario contattare Formificio S.T.F.

L'e-mail di "Conferma d'ordine" conterrà il numero ordine, un link alle condizioni generali di contratto, le caratteristiche del prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento prescelto dal cliente, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.

Il cliente s'impegna a verificare la correttezza della conferma d'ordine e a comunicare, entro 24 ore, eventuali correzioni mediante l'invio di una mail.

Gli ordini sono da intendersi subordinati all'accettazione di Formificio S.T.F.

L'ordine e la ricevuta si considerano pervenuti quando le parti alle quali sono indirizzati hanno la possibilità di accedervi.

Il modulo d'ordine e la relativa conferma saranno archiviati nella banca dati del Formificio S.T.F. per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, per i termini di legge.

### **3. RIFIUTO DEGLI ORDINI**

Formificio S.T.F. si riserva il diritto di rifiutare gli ordini pervenuti; ad esempio nei casi in cui questi provengano:

- da un cliente con cui sia in corso un contenzioso legale giudiziale o stragiudiziale;
- da un cliente che abbia in precedenza violato le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con Formificio S.T.F.;
- da un cliente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- da un cliente che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti.
- Quando possa in qualche modo danneggiare la posizione di Formificio S.T.F. sul mercato.

In caso di rifiuto, l'importo versato dal cliente sarà rimborsato da Formificio S.T.F. entro 10 giorni.

### **4. INDISPONIBILITA' DEI PRODOTTI**

Formificio S.T.F. costruisce la propria offerta commerciale solo ed esclusivamente sugli ordini che riceve e che esegue personalmente. Può accadere che alcuni ordini, benché confermati, non possano essere evasi a causa di sopravvenute problematiche di varia natura legate alla creazione diretta. In tal caso Formificio S.T.F. ne darà immediato avviso al cliente tramite e-mail. Il cliente sarà quindi legittimato a risolvere immediatamente il contratto e, se ha già effettuato il pagamento dell'importo totale dovuto (vedere sezione Modalità di Pagamento), Formificio S.T.F. effettuerà il rimborso dell'importo totale dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso entro il termine di 7 giorni lavorativi dalla risoluzione del contratto. Tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal cliente per l'acquisto, secondo quanto previsto nella sezione modalità di pagamento.

### **5. PREZZI**

Tutti i prezzi pubblicati sul Negozio del Sito sono espressi in Euro (€) e s'intendono al netto dell'IVA, dei costi di spedizione (franco fabbrica partenza), di eventuali dazi doganali e di qualsiasi altra imposta sulle vendite.

Formificio S.T.F. si riserva il diritto di modificare il prezzo dei prodotti in ogni momento, fermo restando che il prezzo addebitato al cliente sarà quello individuato nel modulo d'ordine e confermato nella conferma d'ordine.

Il prezzo di vendita viene aumentato, mediante separata indicazione sin da prima dell'invio dell'Ordine, dall'IVA prevista per legge nel caso di vendite all'interno dell'Unione Europea, e dei costi di spedizione che saranno a carico del cliente e potranno variare secondo il tipo di consegna, della quantità di prodotti, del loro volume, del loro peso e della loro destinazione.

IVA e costi di spedizione saranno da corrispondersi unitamente e contestualmente al pagamento del prezzo.

Qualora i Prodotti debbano essere consegnati fuori dall'Italia ed in particolare in un paese non appartenente all'Unione Europea, il prezzo totale indicato nell'ordine e ribadito nella conferma dell'ordine è al netto anche di eventuali oneri, dazi doganali e di qualsiasi altra imposta sulle vendite, che il Cliente s'impegna a versare, se dovute, in aggiunta al prezzo indicato nell'ordine e confermato nella conferma d'ordine, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge del paese in cui i prodotti saranno consegnati. Il Cliente è tenuto pertanto ad informarsi presso gli organi competenti del paese di destinazione dei prodotti, su eventuali dazi o tasse applicabili.

Sono ad esclusivo carico del Cliente, qualsivoglia eventuale ulteriore costo, onere, tassa e/o imposta che un dato paese dovesse applicare, a qualsivoglia titolo, ai Prodotti ordinati in base alle presenti condizioni generali di vendita.

Il Cliente dichiara che la mancata conoscenza dei costi, oneri, dazi, tasse e/o imposte di cui ai precedenti punti, al momento dell'invio di un ordine al Formificio S.T.F., non potrà costituire causa di risoluzione del presente contratto e che non potrà in alcun modo addebitare i suddetti oneri al Formificio S.T.F.

Per spedizioni all'estero, potrebbe essere necessario definire prezzi, condizioni e modalità, con Formificio S.T.F.

## **6. MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il Cliente può effettuare il pagamento dovuto scegliendo tra le seguenti modalità di pagamento anticipato:

- con bonifico bancario intestato a FORMIFICIO STF SRL con l'IBAN indicato nella mail di conferma d'ordine entro 7 giorni e anticipato a mezzo fax al +39.049.9801291 o e-mail a [info@formificiostf.it](mailto:info@formificiostf.it).
- con carta di credito (tramite il sito di Paypal)
- con Paypal

## **7. MODALITÀ DI CONSEGNA**

La vendita deve ritenersi franco fabbrica partenza.

Le spese di consegna sono a carico del cliente. L'importo (comprensivo di IVA) di tali spese, che può variare in relazione alle eventuali modalità di consegna scelte dal cliente, nonché in relazione alla destinazione, al numero ed al peso/volume dei Prodotti acquistati, sarà espressamente e separatamente indicato prima che il cliente trasmetta l'ordine di acquisto e poi indicato nella conferma d'ordine.

Qualora il cliente indichi un corriere a suo carico, nel modulo d'ordine non comparirà alcuna spesa di spedizione, perché s'intende che sarà il cliente a provvedere autonomamente al pagamento del corriere.

La merce viaggia con regolare documento di trasporto.

La consegna dei Prodotti è effettuata all'indirizzo di spedizione indicato dal cliente nel modulo di richiesta d'ordine.

La consegna s'intende effettuata al numero civico del destinatario o nel diverso luogo indicato nei documenti di trasporto (d.d.t.), ma comunque al piano strada.

La merce verrà consegnata al corriere tra i 3 ed i 30 giorni lavorativi.

Formificio S.T.F. non è comunque responsabile per le ipotesi di ritardo/mancata consegna:

- per il caso in cui il cliente abbia fornito un indirizzo incompleto o errato;
- per caso fortuito o forza maggiore (a mero titolo esemplificativo incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, e/o serratte, terremoti, alluvioni, nevicate abbondanti ed eventi similari);
- per cause comunque imputabili al vettore.

Si raccomanda al cliente di controllare al momento della consegna:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato;
- che i materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette plastificate) non siano stati in alcun modo manomessi.

S'invita, inoltre, il cliente nel suo interesse, a segnalare eventuali danni all'imballo o la mancata corrispondenza del numero dei colli apponendo "RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA" e specificando il motivo della riserva (es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere.

Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente al cliente di agire in giudizio nei confronti del corriere nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne il caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna. In quest'ultimo caso, tuttavia, il danno deve essere denunciato appena conosciuto e non oltre 8 giorni dopo il ricevimento.

Il cliente ha l'obbligo di ritirare il prodotto. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario, il corriere lascerà un avviso del tentativo di consegna (c.d avviso di passaggio) con le indicazioni per ottenere la consegna del prodotto.

In ogni caso, al momento in cui Formificio S.T.F. affida la spedizione al corriere, il cliente viene avvisato da una mail di "Conferma Spedizione".

L'obbligazione di consegna s'intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti al cliente.

## **8. FATTURA**

Per ogni acquisto effettuato sul Sito, Formificio S.T.F. emette Fattura dei prodotti acquistati, inviandola assieme alla merce.

Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal cliente all'atto della trasmissione dell'ordine tramite il Sito e che il cliente garantisce essere rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

## **9. DIRITTO DI RECESSO**

Il cliente non ha diritto di recedere dal contratto trattandosi di fornitura di beni prodotti su misura e chiaramente personalizzati.

## **10. GARANZIA PER VIZI E DIFETTI**

I prodotti acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia del produttore di 12 mesi per i difetti di conformità e/o malfunzionamento, non riscontrabili al momento dell'acquisto.

I prodotti acquistati dal Cliente consumatore (ossia in caso di acquisto per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta) sono coperti da garanzia di 2 anni per i difetti di conformità e/o malfunzionamento, non riscontrabili al momento dell'acquisto. Eventuali difetti dovranno essere prontamente comunicati a Formificio S.T.F. via fax al numero +39.049.9801291 e/o e-mail a [info@formificiostf.it](mailto:info@formificiostf.it), indicando il codice dell'articolo ed eventuali

dettagli, allegando fotografie del difetto riscontrato, copia della fattura d'acquisto e documenti di trasporto.

Nel caso in cui Formificio S.T.F. non fosse in grado di rendere al Cliente un prodotto in garanzia (ripristino o sostituito), la stessa potrà procedere alla restituzione dell'importo pagato tenendo conto dell'uso del bene.

Nei casi in cui Formificio S.T.F. decida di verificare il prodotto per procedere all'eventuale riparazione o sostituzione in garanzia, il Cliente dovrà spedire a proprie spese il prodotto difettoso presso la sede di Formificio S.T.F. in Italia, via Chiesa 74, 30039 Stra' (Venezia), nella confezione originale adeguatamente sigillata, completa in tutte le sue parti.

Il Cliente è tenuto a conservare gli imballi originali e tutte le documentazioni supplementari dei prodotti acquistati fino alla decadenza dei termini di garanzia del prodotto.

Nessun danno potrà essere chiesto a Formificio S.T.F. per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni. Qualora il vizio denunciato non dovesse risultare un difetto di conformità anche ai sensi dell'art. 129 D. Lgs. 206/2005, al Cliente saranno addebitati i costi di verifica, ripristino e dell'eventuale trasporto, se sostenuti dalla Formificio S.T.F.. Formificio S.T.F. non si assume responsabilità in caso di uso improprio dei prodotti.

Non sono garantiti i danni diretti o indiretti provocati da errori o difformità nell'installazione o errato utilizzo.

Non vengono inoltre coperte dalla presente garanzia le non conformità dovute a negligenza o trascuratezza nell'uso del bene, ai danni da trasporto (che devono essere denunciati al Trasportatore come sopra indicato), a circostanze che comunque non possono essere imputabili a difetti di fabbricazione e/o di conformità del prodotto a quanto ordinato.

#### **11. RECLAMI**

E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami rivolgendosi a Formificio S.T.F., Via Chiesa 74, Stra' (VE) ovvero per e-mail a [info@formificiostf.it](mailto:info@formificiostf.it) oppure tramite il form Contatti del Sito. Formificio S.T.F. risponderà ai reclami per e-mail o per posta nel termine massimo di 5 giorni lavorativi.

#### **12. LEGGE APPLICABILE**

Il contratto concluso sul presente Sito è regolato dalla legge Italiana.

#### **13. FORO COMPETENTE**

Tutte le controversie B2B riguardanti l'interpretazione e/o l'esecuzione del presente contratto saranno di esclusiva competenza del Foro di Venezia.